

....., dn..... 20... r.

FORMULARZ REKLAMACYJNY DLA KLIENTA:
ZAŁĄCZNIK NR 1 PROCEDURY REKLAMACYJNEJ

Imię i Nazwisko:
Adres:
e-mail:
tel.

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru Nazwa towaru

Nr paragonu/faktury Ogólna wartość towaru zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

- wymiana rzeczy na wolną od wad,
 usunięcie wady,
 obniżenie ceny,

.....
(czytelny podpis reklamującego)

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....
.....

Data otrzymania reklamacji

Osoba rozpatrująca reklamację

Data rozpatrzenia reklamacji

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....
.....
.....

.....
(Data, pieczętka i podpis Sprzedawcy)